

Публичная оферта

Сайт: <https://abissoplay.com/> («ABISSO»)

Продавец: EUROPEAN SMART HOUSE FZCO

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Предмет договора
3. Оформление заказа и оплата
4. Передача Товара
5. Права и обязанности сторон
6. Возврат средств
7. Ответственность
8. Применимое право и порядок разрешения споров
9. Реквизиты Продавца

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») компании EUROPEAN SMART HOUSE FZCO (далее — «Продавец») и адресован любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу (далее — «Покупатель»), использующему интернет-магазин «ABISSO», размещённый по адресу <https://abissoplay.com/> (далее — «Магазин»).

Оферта содержит все существенные условия договора реализации цифровых товаров, заключаемого между Продавцом и Покупателем дистанционным способом.

Акцептом (полным и безоговорочным принятием условий) Оферты является оформление и оплата Покупателем заказа в Магазине либо пополнение баланса аккаунта Покупателя. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

Продавец вправе изменять условия Оферты. Действующая редакция размещается в Магазине; к уже оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

2. Предмет договора

Продавец реализует Покупателю цифровые товары (далее — «Товар»):

- **ключи активации видеоигр** для платформ Steam, PlayStation, Xbox, GOG и иных цифровых платформ, указанных на карточке Товара;
- **ключи и коды дополнений (DLC)**, сезонных пропусков и наборов дополнительного контента;
- **предзаказы** — ключи активации игр, дата выхода которых ещё не наступила;
- **коды пополнения и внутриигровые средства («Донат»)** — коды пополнения кошельков платформ, внутриигровой валюты и подписок.

Товар не имеет материального выражения и является цифровым контентом. Доставка на физическом носителе не осуществляется.

Продавец реализует лицензионные ключи, приобретённые у официальных дистрибьюторов и издателей. Все наименования игр, логотипы и товарные знаки принадлежат их правообладателям; Продавец не является правообладателем реализуемого контента и не предоставляет лицензию на игру — лицензия предоставляется издателем или платформой при активации ключа.

Цены указываются в российских рублях и включают все применимые налоги и сборы, если иное прямо не указано на карточке Товара. Акционные цены действуют в течение срока, указанного в таймере акции, либо до исчерпания количества Товара.

3. Оформление заказа и оплата

Оформление заказа возможно с регистрацией аккаунта либо без неё: обязательным является указание корректного адреса электронной почты, на который направляются подтверждение заказа и данные Товара.

Покупатель добавляет Товар в корзину, проверяет платформу, регион активации и состав заказа и подтверждает его оформление.

Оплата производится банковской картой или электронным кошельком через платёжных провайдеров Продавца, а также с баланса аккаунта Покупателя. Полный перечень доступных способов оплаты отображается на странице оформления заказа. Платёжные реквизиты Покупателя Продавцом не хранятся и не обрабатываются.

Перед оплатой Покупатель обязан самостоятельно убедиться, что:

- выбранная платформа и регион активации соответствуют его учётной записи;
- его устройство соответствует системным требованиям, указанным на карточке Товара;

- он соответствует возрастному рейтингу Товара.

Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что указанные им данные достоверны, а также что он ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Политики возврата.

4. Передача Товара

После подтверждения оплаты ключ активации или код пополнения отображается в личном кабинете Покупателя и направляется на указанный адрес электронной почты.

Передача Товара осуществляется, как правило, автоматически в течение от нескольких минут до нескольких часов после подтверждения оплаты. При технических сбоях, ручной проверке заказа или ожидании поставки от дистрибьютора срок может быть увеличен с уведомлением Покупателя.

По предзаказам ключ передаётся не позднее даты официального релиза игры, если издателем не установлен иной срок выдачи ключей. Если релиз перенесён издателем, срок передачи Товара переносится соответственно; Покупатель вправе отказаться от предзаказа до передачи ключа.

Товар считается переданным надлежащим образом с момента отображения ключа в личном кабинете Покупателя либо направления его на указанный адрес электронной почты.

Активация ключа производится Покупателем самостоятельно на соответствующей платформе в соответствии с инструкцией, размещённой в разделе поддержки Магазина.

5. Права и обязанности сторон

Продавец обязуется: передать оплаченный Товар в соответствии с описанием на карточке, обеспечивать работу Магазина и техническую поддержку по вопросам заказа, оплаты и активации, обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя.

Продавец вправе: изменять ассортимент, цены и условия акций; проводить проверку заказа до передачи ключа; приостановить или отказать в обслуживании при выявлении признаков мошенничества, использования украденных платёжных средств, оспаривания платежей (chargeback), а также при признаках приобретения Товара с целью перепродажи.

Покупатель обязуется: использовать Товар в личных некоммерческих целях; соблюдать правила платформы и лицензионное соглашение издателя; не передавать и не перепродавать ключи третьим лицам с целью извлечения прибыли; не использовать Магазин для противоправных действий.

Покупатель вправе: получать информацию о статусе заказа, обращаться в поддержку по вопросам активации, качества и возврата, отказаться от неоплаченного заказа в личном кабинете, отказаться от предзаказа до передачи ключа.

6. Возврат средств

Товар является цифровым контентом, передаваемым в момент оплаты, в связи с чем порядок возврата регулируется отдельным документом — «Политика возврата», размещённым в Магазине.

Претензии по качеству Товара и его активации принимаются по контактам, указанным в разделе 9 настоящей Оферты.

7. Ответственность

Продавец не несёт ответственности за работу игровых платформ (Steam, PlayStation Network, Xbox, GOG), доступность серверов издателя, содержание и обновления игр, а также за изменение издателем состава игры или условий её лицензии.

Продавец не несёт ответственности за блокировку учётной записи Покупателя администрацией платформы или издателем, в том числе за нарушение правил платформы, использование стороннего программного обеспечения, смену региона учётной записи или иные действия Покупателя.

Продавец не несёт ответственности за невозможность активации ключа, вызванную ошибкой Покупателя при выборе платформы или региона, несоответствием системных требований либо ограничениями, установленными издателем для отдельных регионов.

Продавец не несёт ответственности за невозможность передачи Товара по причинам, не зависящим от Продавца (действия дистрибьюторов, издателей и платёжных провайдеров, регуляторные ограничения, форс-мажорные обстоятельства).

Совокупная ответственность Продавца по каждому заказу ограничена суммой, фактически уплаченной Покупателем за соответствующий Товар.

8. Применимое право и порядок разрешения споров

Настоящая Оферта регулируется правом Объединённых Арабских Эмиратов и применимыми в Дубае нормативными актами, включая регулирование свободной зоны DMCC (Dubai Multi Commodities Centre), в которой зарегистрирован Продавец.

Стороны разрешают споры путём переговоров. Претензия направляется в письменной форме по контактам, указанным в разделе 9; срок рассмотрения — до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых сведений.

При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению компетентными судами Дубая (Объединённые Арабские Эмираты).

9. Реквизиты Продавца

Наименование: EUROPEAN SMART HOUSE FZCO

Адрес: 1003-46, Swiss Tower, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE

Номер лицензии: DMCC-827540

Регистрирующий орган: Dubai Multi Commodities Centre Authority (DMCC), свободная зона DMCC, Дубай, ОАЭ

Сайт: <https://abissoplay.com/>

Электронная почта для обращений: support@abissoplay.com

Действующая редакция документа «Публичная оферта» — на сайте abissoplay.com. Дата публикации: 18 сентября 2026 г. Продавец: EUROPEAN SMART HOUSE FZCO, лицензия DMCC-827540, Дубай, ОАЭ. По вопросам — support@abissoplay.com.
